

## Conteúdo

Indicadores de saúde

Caracterização da Unidade de Cuidados

de Saúde Personalizados de Fornos de Algodres

Serviços de Saúde privados

Quadro Resumo

Balanço final

## **Indicadores de saúde**

O conhecimento de alguns indicadores de saúde permitem compreender os fatores que influenciam o estado de saúde da população e de que forma esta utiliza os



Fornos de Algodres	10,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Centro	18,8	5,1	3,9	2,5	1,9	2,6	3,7	2,1	2,6
Portugal	21,8	6,8	5,0	3,6	2,5	3,1	3,4	2,9	2,8
<b>Óbitos neonatais (Nº)</b>									
<b>Anos</b>	1981	1996	2001	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fornos de Algodres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	422	64	47	35	25	37	43	22	32
Portugal	2 197	456	332	245	169	230	198	160	169
<b>Óbitos perinatais (Nº)</b>									
<b>Anos</b>	1981	1996	2001	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fornos de Algodres	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Centro	731	154	100	88	62	68	77	55	56
Portugal	3 472	880	630	456	357	374	382	282	308

Tabela 44- Taxa de Mortalidade infantil (permilagem), número de óbitos neonatais e perinatais, em Fornos de Algodres, Centro e Portugal (1981-2014). - Fonte: Pordata

A Tabela 45 revela o rácio de habitantes por pessoal ao serviço no Centro de Saúde. Em 2012, o Centro de Saúde de F.A. apresentava um rácio de habitantes por pessoal ao serviço amplamente inferior à região Centro e a Portugal, em todas as categorias de serviço.

	Habitantes por pessoal ao serviço no Centro de Saúde (2012)			
	Total	Médicos	Enfermeiros	Outro
Fornos de Algodres	197,7	823,8	617,8	449,3
Portugal	362,3	1 416,5	1 182,9	827,4
Centro	372,8	1 365,4	1 307,4	844,0

Tabela 45- Habitantes por pessoal ao serviço no Centro de Saúde (rácio), em 2012. - Fonte: Pordata

Em 2013, o número de Enfermeiros, Médicos e Farmácias por 1000 habitantes, revela que o Concelho em observação, apresenta valores ligeiramente inferiores aos da região da Serra da Estrela, excetuando o número de Médicos por cada 1000 habitantes (Tabela 46). Relativamente às estruturas de farmacêuticas, em 2013 Fornos de Algodres continha 2 Farmácias e 4 profissionais de farmácia. Na região da

Serra da Estrela, mais propriamente em Gouveia registam-se 2 postos farmacêuticos móveis.

	Enfermeiros por 1000 habitantes	Médicos por 1000 habitantes	Farmácias e postos farmacêuticos móveis por 1000 habitantes
Serra da Estrela	4,9	1,9	0,5
Fornos de Algodres	3,5	2,3	0,4

Tabela 46 - Número de Enfermeiros, Médicos e Farmácias e postos farmacêuticos móveis por 1000 habitantes, e 2013. - Fonte: AERC, 2013

## Caracterização da Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados de Fornos de Algodres

A Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados de Fornos de Algodres, (U.C.S.P. - Fornos de Algodres), integra o conjunto de Unidades pertencentes à Unidade Local de Saúde da Guarda (ULS - Guarda-EPE), cujo objetivo é a prestação de cuidados de saúde primários à população inscrita. Esta unidade encontra-se localizada na Avenida 25 de Abril na sede do Município e tem um horário de funcionamento de segunda a domingo das 8 às 20 horas. A sua área de abrangência está limitada em termos geográficos, ao Conselho de Fornos de Algodres.

Atualmente, possui uma carteira de **6.049 utentes inscritos ativos**, de acordo com os dados disponíveis em tempo real, fornecidos pela Rede nacional de Utentes (RNU), da responsabilidade do Ministério da Saúde.

**Este número ultrapassa o número de residentes no Conselho, dado que possui também utentes inscritos residentes em conselhos limítrofes**, nomeadamente em Celorico de Beira, Gouveia, Mangualde e Penalva do Castelo.

A U.C.S.P. - Fornos de Algodres presta serviço nas valências de **Clínica Geral, Saúde Infantil, Saúde Materna, Planeamento Familiar, Saúde Escolar, Diabetes e Serviço de Atendimento Permanente (SAP) em período diurno**. Os serviços de Consulta Aberta e Serviço de Atendimento Permanente são os serviços de Clínica Geral e de Urgência, respetivamente, mais recorridos pelos utentes.

Em seguida, na Tabela 47, encontram-se descritos os serviços que a U.C.S.P. - Fornos de Algodres disponibiliza aos seus utentes.

Serviços disponibilizados		Horário de atendimento
<b>Serviço não programado</b>	Consulta de Recurso	Segunda-feira a Domingo das 8.00 h às 20.00h
<b>Serviços programados</b>	Consultas (Médico/Enfermeiro(a) de Família): Consulta de Saúde de Adulto Consulta de Diabetes Consulta de Hipertensão Consulta de Saúde Materna Consulta de Saúde Infantil Consulta de Planeamento Familiar Consulta de Alcoologia Consulta de Cessação Tabágica Consulta de Hipo coagulados Consulta de Nutrição (2ª Feira) Consulta no Domicílio	Segunda a Sexta-feira, das 8.30 h às 13.00h e das 14.00h às 17.30h (salvo algumas exceções)
<b>Rastreios</b>	Saúde Oral Cancro do Colo do Útero; Cólon e Mama	
<b>Outros Serviços</b>	Fisioterapia (Ambulatório e Domicilio) Apoio Social Análises Clínicas (2ª, 4ª e 6ª feira) Cuidados de Enfermagem em Ambulatório e Domicilio (2ª a 6ª feira das 14h às 18h) Serviço de Saúde Pública Cuidados Continuados Integrados (2ª a 6ª feira das 14h às 18h)	

Tabela 47 – Serviços disponibilizados pela U.C.S.P. - Fornos de Algodres. - Fonte: UCSP de Fornos de Algodres

Os recursos humanos são primordiais na prestação de cuidados médicos e de enfermagem em qualquer equipamento de saúde. A Unidade de Cuidados de Saúde Local, e de acordo com os dados cedidos pela mesma, conta atualmente com 4 Médicos, 7 Enfermeiros, 3 Administrativos, 4 Assistentes operacionais, 1 Técnica de saúde ambiental e 1 Fisioterapeuta. Além do pessoal referido, pertencente ao mapa interno de pessoal, existem outros 4 técnicos partilhados pelo U.C.S.P. de Gouveia que se encontram identificados na tabela seguinte.

	Recursos humanos	Nº	Disponibilidade laboral
<b>Recursos humanos do mapa de pessoal</b>	Médico	4	Tempo total
	Enfermeiro	7	Tempo total

	Administrativo	3	Tempo total
	Assistente operacional	4	Tempo total
	Técnico de saúde ambiental	1	Tempo total
	Fisioterapeuta	1	Tempo parcial (20h por semana)
<b>Recursos humanos partilhados (UCSP de Gouveia)</b>	Médica de saúde pública	1	1 vez por semana
	Nutricionista	1	1 vez por semana
	Técnica de Serviço Social	1	2 vezes por mês
	Técnica de Saúde Oral	1	Rastreio

Tabela 48 – Recursos humanos da U.C.S.P. - Fornos de Algodres em 2015. - Fonte: UCSP de Fornos de Algodres

Ao longo dos anos, de 2001 a 2015, o número de recursos humanos afetos ao serviço no Centro de Saúde tem sofrido um ligeiro decréscimo. O número de Médicos tem se mantido imutável até 2014, no entanto em 2015 verifica-se um decréscimo de 2 de Médicos e 1 Enfermeiro (Tabela 49).

Anos	Nº de recursos humanos ao serviço no Centro de Saúde			
	Total	Médicos	Enfermeiros	Outros
2015	20	4	7	9
2012	25	6	8	11
2011	26	6	9	11
2010	27	6	9	12
2009	25	6	7	12
2001	28	6	8	14

Tabela 49- Recursos humanos ao serviço da U.C.S.P. - Fornos de Algodres (Nº), por ano. - Fonte: Pordata e UCSP de Fornos de Algodres

Segundo os dados cedidos pela U.C.S.P. - Fornos de Algodres, as Consultas de Saúde de Adultos são as que ocorrem em maior número. Estas, são em média 1.500 por mês e 19.000 por ano. Recolheu-se também os dados sobre a média anual das consultas de Saúde Infantil, Saúde Materna e de Planeamento familiar, a primeira tem um volume de 1.400, a segunda de 400 e a terceira de 1.200 consultas anuais.

A U.C.S.P. - Fornos de Algodres presta serviços de saúde não só no centro, construído para o efeito, mas também no domicílio do utente, quando este não tem a possibilidade de se fazer deslocar. Deste modo, foram registados no último ano, uma média mensal de 28 domicílios Médicos e 110 domicílios de Enfermagem. Para a deslocação da equipa de cuidados de enfermagem ao domicílio, a Unidade local

disponibiliza uma Unidade Móvel destinada a apoiar 3 vezes por semana, durante o período da tarde (14.00h às 18.00h).

A Unidade de Saúde local apresenta **mensalmente 650 consultas em regime de Consulta aberta**, ou seja, consultas não programadas para o atendimento de utentes em situação de doença aguda mas sem caráter de urgência ou outro motivo administrativo inadiável.

Como já foi referido anteriormente, a U.C.S.P. de Fornos de Algodres presta apoio na **cessação tabágica**. Em 2014 registaram-se **16 acompanhamentos** neste tipo de consulta. Além destes acompanhamentos, **em 2014, realizaram-se 4 acompanhamentos de toxicodependências**, apoiados pelo programa de metadona. Atualmente, este acompanhamento é realizado somente a 2 utentes.

Dando uma visão mais genérica sobre o número de Consultas por habitante, é possível concluir que este número tem vindo a aumentar ao longo dos últimos anos, como mostra a Tabela 50. Tendo em conta a diminuição da população residente, estes valores não são diretamente justificados pela evolução da população. Por outro lado, **o aumento do envelhecimento populacional pode explicar este aumento de consultas**, pois o processo de envelhecimento conduz a uma maior probabilidade de patologia e por conseguinte a uma maior necessidade de cuidados de saúde. **Fornos de Algodres apresenta uma percentagem de consultas por habitante superior (5,7), no último ano registado (2012), comparativamente à região da Serra da Estrela (4,2), Centro (3,1) e Portugal Continental (2,6).**

Consultas por habitante (%)					
Anos	2001	2009	2010	2011	2012
Fornos de Algodres	4,0	4,6	5,4	5,4	5,7

Tabela 50- Rácio de Consultas por habitante (%) na U.C.S.P. - Fornos de Algodres de 2001 a 2012.  
- Fonte: Pordata

Do total das 28.065 consultas médicas registadas na U.C.S.P. - Fornos de Algodres, **em 2012, 87% (24550) destinaram-se a consultas de medicina geral e familiar**. Os restantes 13% são relativos a consultas de pediatria, planeamento familiar e a saúde materna (Gráfico 40).



Gráfico 40 - Consultas por especialidade médica (%) na U.C.S.P. - Fornos de Algodres em 2012. - Fonte: Pordata

O serviço de urgência da Unidade de Cuidados de Saúde em análise, Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado, está destinado ao atendimento de utentes em situação de urgência e ao seu encaminhamento para os cuidados de saúde secundários, quando necessário. Esta Unidade disponibiliza o **serviço de urgência de segunda a domingo, das 8 às 20 horas** e não possui unidade de internamento.



Gráfico 41 - Urgências (Nº) na U.C.S.P. - Fornos de Algodres de 2001 a 2012. - Fonte: Pordata

Por meio do Gráfico 41 é possível constatar que **o número de urgências tem diminuído ao longo dos anos, verificando-se de 2011 a 2012 uma diminuição mais acentuada.**

Em 2012, foram registados um total de 3.321 atendimentos no serviço de urgência, dos quais, a grande maioria (3.025), foram encaminhados para domicílio ou consulta em ambulatório da Unidade de Cuidados de Saúde. Os 294 utentes que apresentavam necessidade de cuidados de saúde secundários foram encaminhados para o Hospital. **O Hospital de referência para este Centro de Saúde é o Hospital Sousa Martins - Guarda** (Unidade Local de Saúde da Guarda, EPE), no entanto o Hospital da Universidade de Coimbra e Hospital de São Teotónio de Viseu asseguram alguns cuidados secundários, dada a sua proximidade geográfica e especialidades médicas. Quanto ao número de obtidos, foram declarados dois após entrada no SAP, no ano observado.

SAP – Serviço de atendimento permanente ou prolongado				
Centro de Saúde de Fornos de Algodres	Total	Destino do utente		
		Domicílio ou consulta em ambulatório do Centro de Saúde	Hospital	Óbito
		3 321	3 025	294

Tabela 51 - Atendimentos (Nº) em serviço de atendimento permanente ou prolongado (SAP) na U.C.S.P. - Fornos de Algodres, segundo o destino do utente, em 2012. - Fonte: AERC, 2013

## Serviços de Saúde Privados

Em Fornos de Algodres para além da oferta do serviço de saúde público descrito anteriormente, existe oferta, a nível privado, nas especialidades de Acupunctura, Análises Clínicas, Dermatologia, Ginecologia, Medicina no trabalho, Medicina Dentária, Oftalmologia, Pediatria, Podologia e psicologia. Todas as clínicas de saúde, com as especialidades médicas enumeradas disponíveis no Concelho, situam-se na sede do município. Existem 3 Clínicas Dentárias, das quais uma, oferece a maior diversidade de serviços e especialidades, incluindo Análises Clínicas. Este serviço de Análises Clínicas é ainda realizado por uma outra Clínica especializada ou pela U.C.S.P. - Fornos de Algodres. Por fim, a vila beneficia, ainda, de 2 centros de Optometria/Oftalmologia e, como já referido, 2 Farmácias.

## Quadro Resumo - Saúde

### Indicadores de Saúde

- A Taxa de Mortalidade Infantil e o número de Óbitos Neonatais é nula para o Concelho desde 1996, e apenas se verificou um registo de Óbito Perinatal.
- Em 2012, o Centro de Saúde de F.A. apresentava um rácio de habitantes por pessoal ao serviço (médicos, enfermeiros e outros) amplamente inferior à região Centro e a Portugal, em todas as categorias de serviço.

### Caracterização da Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados de Fornos de Algodres

- O concelho beneficia na sua sede de um Centro de Saúde que presta cuidados de saúde primários aos 6.049 utentes inscritos ativos, número superior à totalidade da população do Concelho devido à inscrição de habitantes residentes em aldeias dos concelhos limítrofes.
- O Centro de Saúde disponibiliza os serviços de Clínica Geral, Saúde Infantil, Saúde Materna, Planeamento Familiar, Saúde Escolar, Diabetes e Serviço de Atendimento Permanente (SAP) em período diurno.
- Ao longo dos anos, 2001 a 2015, tem-se verificado um ligeiro decréscimo do número de recursos humanos afetos ao serviço no Centro de Saúde. Embora o número de Médicos se tenha mantido imutável até 2014, em 2015 verifica-se um decréscimo de 2 de Médicos e 1 Enfermeiro.
- Os serviços de Consulta Aberta e Serviço de Atendimento Permanente são os serviços de Clínica Geral e de Urgência, respetivamente, mais recorridos pelos utentes.
- Tem-se verificado um aumento do número de consultas por habitante, maioritariamente consultas de medicina geral e familiar.
- Fornos de Algodres apresenta uma percentagem de consultas por habitante superior (5,7), no último ano registado (2012), comparativamente à região da Serra da Estrela (4,2), Centro (3,1) e Portugal Continental (2,6).

### Serviços de Saúde Privados

- O concelho tem disponíveis na sua sede, clínicas que disponibilizam serviços nas especialidades de Acupunctura, Análises Clínicas, Dermatologia, Ginecologia, Medicina no trabalho, Medicina Dentária, Oftalmologia, Pediatria, Podologia e Psicologia.
- Existem 3 Clínicas Dentárias, das quais uma oferece a maior diversidade de serviços e especialidades, incluindo Análises Clínicas, serviço também disponibilizado numa outra Clínica especializada.
- A sede dispõe ainda de 2 centros de Optometria/Oftalmologia e 2 Farmácias.