

Critérios de Análise dos Fornecedores

O Município de Fornos de Algodres tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade que possui vários processos para assegurar a conformidade de produtos e serviços assim como a satisfação das partes interessadas. Um destes processos diz respeito ao controlo dos produtos e serviços de fornecedores externos e tem como finalidade assegurar a conformidades destes produtos e serviços com os requisitos previamente acordados. A metodologia de avaliação do desempenho dos fornecedores externos é realizada anualmente segundo os seguintes critérios.

1. Eficácia dos prazos de entrega

Análise do desempenho do Fornecedor no que respeita à adequação dos prazos de entrega às necessidades.

Ponderação: 25%

2. Eficácia na resolução das reclamações

Análise do tempo médio de resolução das reclamações apresentadas ao Fornecedor.

Ponderação: 10%

3. Conformidade do fornecimento

Análise das reclamações da CMFA relativas ao Fornecedor em análise, tendo em vista identificar a existência de anomalias no fornecimento.

Ponderação: 20%

4. Alteração de preços e condições financeiras:

Análise dos preços e condições financeiras do Fornecedor em análise, tendo em vista identificar a existência de alterações nas mesmas.

Ponderação: 5%

5. Nível de assistência técnica

Análise do nível de assistência técnica do Fornecedor em análise.

Ponderação: 25%

6. Atendimento:

Análise do nível de atendimento do Fornecedor em análise.

Ponderação: 5%

7. Nº de reclamações, por má prestação do fornecedor:

Análise do nº de reclamações de clientes devido má prestação do Fornecedor em análise.

Ponderação: 10%

Salientamos igualmente que todos os fornecedores são informados das não conformidades detetadas após os fornecimentos e que poderão ou não ser solicitadas ações de melhoria.

